

Tiekėjams (pagal sąrašą)
CVP IS priemonėmis

DĖL GAUTOS PRETENZIJS IR PIRKIMO PROCEDŪRŲ

Uždarnosios akcinės bendrovės „VILNIAUS VANDENYS“ viešųjų pirkimų komisija (toliau – Perkantysis subjektas), vykdydama skelbiamų derybų būdu **Nuotolinio duomenų nuskaitymo paslaugų (ryšio) pirkimą** (Pirkimo sąlygos, patvirtintos 2021 m. birželio 22 d. Komisijos protokolu Nr. PR-VP21-922 (toliau – Pirkimo sąlygos)) (pirkimo numeris – 553126) (toliau – Pirkimas), 2021 m. liepos 5 d. Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos (toliau – CVP IS) priemonėmis gavo Tiekėjo rašytinę pretenziją, priėmė *sprendimą atmesti pretenziją kaip nepagrįstą ir tęsti Pirkimo procedūras*.

Taip pat informuojame, kad atsakant į pretenziją buvo pateikti atitinkami pirkimo sąlygų paaiškinimai, pateikiame juos visiems Pirkimo dalyviams:

Eil. Nr.	Tiekėjo paklausimai	Perkančiojo subjekto atsakymas
1.	Prašome PS patikslinti Pirkimo sąlygas ir nurodyti serverio technines savybes bei kitų įrenginių/kitos įrangos, esančių PS vidiniame tinkle duomenis.	<p>Paaiškiname, kad Tiekėjas pagal sąlygas yra atsakingas tik už duomenų perdavimo ryšio užtikrinimą, o ne perduodamų duomenų suderinamumą, išskyrus tai, jog Tiekėjas negali perduodamų duomenų iškraipyti. Todėl Perkančiojo subjekto techninės serverio charakteristikos ir serverio gebėjimas priimti perduotus duomenis nėra Tiekėjo atsakomybė.</p> <p>Taip pat papildomai paaiškiname, kad serveris – Perkančiojo subjekto nuosavybėje esantis serveris su duomenų baze, talpinantis prietaisų rodmenis ar kitą siunčiamą informaciją. Į serverį perduodami prietaisų išsiųsti duomenys, kurie tinkami tolimesniam apdorojimui informacinėse sistemose. Tiekėjas, taip kaip nurodyta Techninės specifikacijos 5.5.14 punkte, turi pateikti visas reikalingas technines priemones, tam kad, duomenys, kurie tam tikru formatu buvo išsiųsti iš duomenis perduodančio įrenginio būtų pateikiami į Perkančiojo subjekto serverį.</p> <p>Perkantysis subjektas preliminariai planuoja naudoti standartinę virtualizacijos platformoje esančią serverinę įrangą su žinučių brokeriu, (pavyzdžiui, Mosquitto arba lygiaverčiu). Manytina, kad ryšio paslaugos užtikrinimui iki Perkančiojo subjekto infrastruktūros Tiekėjui nėra būtina žinoti, kokioje duomenų bazėje ar serveryje bus saugomi duomenys.</p> <p>Taip pat pateikiame Perkančiojo subjekto turimo serverio informaciją, į kurį bus perduodami duomenis: Windows Server 2008 R2 S 7601; Intel Xeon Gold 6126; 4GB Ram. Tai yra virtuali mašina, todėl esant poreikiui resursus bus galima padidinti.</p>
2.	TS 5.1. p. nurodyta – „Duomenis perduodantys įrenginiai bus įrengti Vilniaus mieste ir jo apylinkėse (Vilniaus miestas ir rajonas, Nemenčinė, Šalčininkai, Eišiškės, Švenčionys, Švenčionėliai, Pabradė ir kitose Vilniaus apskrityje esančiose gyvenvietėse) esančiuose	<p>Techninės specifikacijos 5.1.1. p. aiškiai nurodyta, kad duomenis perduodantys įrenginiai bus įrengti Vilniaus mieste ir jo apylinkėse (Vilniaus miestas ir rajonas, Nemenčinė, Šalčininkai, Eišiškės, Švenčionys, Švenčionėliai, Pabradė ir kitose Vilniaus apskrityje esančiose gyvenvietėse) esančiuose butuose, individualiuose namuose ir įmonėse. Nepriklausomai nuo įrenginių fizinės montavimo vietos Paslaugų teikėjas turi užtikrinti ryšio (duomenų perdavimo) paslaugas.</p> <p>Paaiškiname, kad duomenis perduodantys įrenginiai bus įrengti Vilniaus mieste ir jo apylinkėse tik pagal Perkančiojo subjekto licencijoje</p>

	<p>butuose, individualiuose namuose ir įmonėse. Nepriklausomai nuo įrenginių fizinės montavimo vietos Paslaugų teikėjas turi užtikrinti ryšio (duomenų perdavimo) paslaugas.</p> <p>Pirkimo sąlygose neatskleidžiama bene esminė informacija, kuri gali turėti tiesioginę įtaką paslaugų teikimui – tiekėjams turi būti suteikta informacija kur ir kokiose vietose bus galima montuoti PS įrenginiai, todėl vadovaujantis Įstatymo 48 str. prašome patikslinti Pirkimo sąlygas ir nurodyti kokios bus fizinės įrenginių montavimo vietos, jų techninius duomenis, parametrus.</p>	<p>nurodytą veikimo teritoriją. Pateikiame nuoroda į licenciją, kurioje aiškiai apibrėžta Perkančiojo subjekto veikimo teritorija:</p> <p>Vilnius_el.dok.nuorastas_nutarimas.pdf (vert.lt) https://www.vert.lt/SiteAssets/vanduo/2021-05/Vilnius_el.%20dok%20nuorastas%20_nutarimas.pdf Vilnius_el.dok.nuorastas_nutarimas.pdf (vert.lt) https://www.vert.lt/SiteAssets/vanduo/2021-05/Vilnius_el.%20dok%20nuorastas%20_nutarimas.pdf</p> <p>Taip pat Techninės specifikacijos 5.3.1.1 – 5.3.1.3. p. pateikti duomenis perduodančių įrenginių preliminarūs kiekiai ir jų įrengimo lokacijos. Perkantysis subjektas yra įsitikinęs, kad pirkime dalyvaujantys tiekėjai yra savo srities profesionalai, taip pat, yra susipažinę su Perkančiojo subjekto veiklos specifiška ir gali savarankiškai įvertinti tikėtiną projekto apimtį ir skaitiklių bei daviklių montavimo vietas.</p> <p>Atkreiptinas dėmesys, kad esant poreikiui, Tiekėjas gali prašyti apžiūros, kurios metu būtų pristatyta Perkančiojo subjekto veikla ir pademonstruota dalis lokacijų, iš kurių turi būti surinkti duomenys. Tiekėjas yra atsakingas už savo duomenų perdavimo tinklo veikimą ir ryšio paslaugų teikimą.</p> <p>Techninės specifikacijos 5.3.3. p. Perkantysis subjektas kelia reikalavimus ryšio padengiamumui, kuris turi būti užtikrintas Vilniaus mieste ir jo apylinkės ribose - Vilniaus miestas ir rajonas, Nemenčinė, Šalčininkai, Eišiškės, Švenčionys, Švenčionėliai, Pabradė ir kitose Vilniaus apskrityje esančiose gyvenvietėse, o 5.4.4. p. nurodytas reikalavimas ryšio įrenginių vietose, kuris turi būti užtikrinamas 99.8% viso paslaugų tiekimo laiko. Perkantysis subjektas nekelia specifinių reikalavimų techninei ryšio perdavimo įrangai, dėl šios priežasties yra neaišku, apie kokius siūlomus sprendimus pretenzijoje kalba pats Tiekėjas.</p> <p>Papildomai paaiškiname, kad Perkantysis subjektas aptarnauja apie 270 tūkstančių klientų. Galutiniai įrenginiai yra sumontuoti šuliniuose, rūsiuose, patalpose, daugiabučių namų butuose nuo 1 iki 16 aukšto. Pagal pastarųjų kelių metų statistiką, naujų klientų prieaugis yra apie 7 tūkstančiai kiekvienais metais, tačiau negalime prognozuoti tikslaus augimo.</p> <p>Esant poreikiui sutarties vykdymo metu Perkantysis subjektas pateiks visą reikiamą detalesnę informaciją apie klientus, pasirašius BDAR susitarimą.</p> <p>Galutiniai įrenginiai sumontuoti šuliniuose, kurie atitinka STR (Statybos techninį reglamentą). Šulinių gylis 3-6 m. (iki 90% viso kiekio), 6-10 m. (iki 10% viso kiekio). Šuliniai gali būti uždengti ketiniais, gelžbetoniniais arba plastikiniais dangčiais.</p>
3.	<p>Prašome atitinkamai pakeisti Pirkimo sąlygas, konsultacijas aiškiai įtraukti į Pirkimo objektą ir nustatyti atsiskaitymo mechanizmą, kaip numatyta minimoje metodikoje</p>	<p>Perkantysis subjektas visais atvejais planuoja koordinuoti ir derinti veiksmus su tiekėju, tačiau jis, būdamas standartinės ryšio paslaugos tiekėju, turi teikti informaciją technologiniam suderinamumui, bet negali priverstinai daryti įtaką duomenis perduodančių įrenginių gamintojo ar modelio parinkimui ar kitaip dirbtinai riboti konkurencijos. Atitinkamai duomenis perduodantys įrenginiai bus įsigijami viešųjų pirkimų būdu, laikantis nediskriminavimo ir kitų PL įtvirtintų viešųjų pirkimų principų.</p> <p>Pagal sąlygas nėra perkamos konsultacijos kaip savarankiškas objektas. Pagal Pirkimo sutartį Tiekėjas įsipareigoja bendradarbiauti su Perkančiuoju subjektu siekiant suderinti duomenis perduodančius įrenginius ir juos pajungti prie paslaugos. Diegiant didelio masto daiktų interneto technologija paremtų įrenginių kiekį yra būtinas skirtingų šalių bendradarbiavimas ir technologijos suderinimas su ryšio tiekėju. Pirkimo</p>

		<p>apimtys ir kiekiai nurodyti Techninėje specifikacijoje, remiantis pateikta informacija, manome, kad profesionalus ir kruopštus Tiekėjas gali įsivertinti savo siūlomos technologijos išbaigtumą ir pritaikymą prie šio Pirkimo specifikos. Taip pat, Perkantysis subjektas negali nustatyti preliminarinių konsultavimo valandų, ypač suprantant, kad tai nėra savarankiškas ir atskiras pirkimo objektas, o šių veiksmų apimtis priklauso nuo paties Tiekėjo siūlomos ryšio technologijos ir jo turimos patirties. Papildomai pažymime, kad Kainodaros taisyklių nustatymo metodikos 2.4 punkte aiškiai įtvirtinta kainos sąvoka, t. y. <i>kaina – už prekes, paslaugas ir (ar) darbus pagal sutartį tiekėjo gaunama ekonominė nauda</i> (pavyzdžiui, tai gali būti tiekėjui faktiškai pagal sutartį sumokama pinigų suma). I kainą turi būti įskaičiuoti visi mokesčiai ir kitos tiekėjo patiriamos su sutarties vykdymu susijusios išlaidos.</p> <p>Šiuo atveju Perkantysis subjektas, vadovaudamasis Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, pasirenko perkamų paslaugų apskaičiavimo būdą – fiksuotą įkainį su peržiūra (žr. Sutarties specialiąją dalį). Pasiūlymo formoje nurodyta, kad į Tiekėjo siūlomą įkainį turi būti įskaičiuoti: <i>darbai, medžiagos (išskyrus Paslaugų gavėjo teikiamas), įrengimai, įranga, gamintojo arba jo įgalioto asmens techninė priežiūra, transportavimo išlaidos, mokesčiai ir visos kitos išlaidos būtinos paslaugoms suteikti.</i> (žr. Pasiūlymo formą). Tokia Perkančiojo subjekto kainodara atitinka metodikos reikalavimus, todėl į perkamos paslaugos (Nuotolinio duomenų nuskaitymo paslaugos (ryšio)) įkainį turi būti įskaičiuotos visos Tiekėjo patiriamos išlaidos kaip nurodyta aukščiau.</p>
9.	<p>TS yra numatytas reikalavimas, kad užsakovas būtų informuojamas apie duomenų perdavimo nesėkmingus atvejus (kai įrenginys daugiau nei parą neperduoda duomenų). Atkreipiame dėmesį, kad įrenginys, pvz. skaitiklis, priklausys užsakovui – PS, todėl, užsakovas turi atlikti įrenginių priežiūrą. Pirkimo sąlygose turi būti nurodoma kaip PS užtikrins, kad įrenginiai yra veikiantys ir patys perduoda duomenis. Prašome patikslinti Pirkimo sąlygas ir nurodyti kaip PS užtikrins skaitiklių veikimą, jų priežiūrą.</p>	<p>Tiekėjas nėra atsakingas už duomenų perdavimo įrenginių / skaitiklių veikimą. Skaitiklių priežiūra, vykdoma Perkančiojo subjekto ar jo pasitelktų paslaugų teikėjų, nepatenka į šio Pirkimo objekto apimtį. Perkantysis subjektas Techninės specifikacijos 5.4.3. p. iš tiekėjo reikalauja sukurti specialias procedūras sėkmingų duomenų perdavimų ir sutrikimų stebėjimui. Šios funkcijos patys įrenginiai atlikti negali, o ryšio teikėjas privalo kontroliuoti savo teikiamos paslaugos kokybę. Galutinių įrenginių veikimas yra Perkančiojo subjekto atsakomybė. Tai galime papildomai paaiškinti šiuo pavyzdžiu: <i>jei žinome, kad objekte x yra sumontuoti 5 įrenginiai, tai informacija turėtumėm gauti iš 5 įrenginių.</i> Tiekėjo atsakomybė - pateikti Perkančiajam subjektui informaciją, kad yra nepasiekiamas 1 įrenginys iš 5 įrenginių. Perkančiojo subjekto atsakomybė - vykdyti į vietą ir patikrinti galutinį įrenginį ir nustatyti signalo nesiuntimo priežastis.</p>
10.	<p>TS 5.5.13 punkte numatytas reikalavimas, jog konkretiems įrenginiams turi būti įmanoma suteikti prioritetą išsiųsti duomenis greičiau (turi būti realizuota ne mažiau kaip dvi prioritetų grupės). Tačiau, pasisakytina, kad tai gali būti įgyvendinta konfigūruojant pačius galinius prietaisus, ne ryšio tinklą – tinklas tik perduoda duomenis.</p>	<p>Šis reikalavimas yra suformuotas remiantis Perkančiojo subjekto veiklos poreikiais ir planuojamais įrenginių panaudojimo scenarijais. Tinklas pagal aprašytas taisykles turi gebėti valdyti prioritetus, tarp duomenis perduodančių įrenginių. Šis reikalavimas yra ypatingai aktualus įvairių duomenis perduodančios įrangos gedimų ar tinklo veiklos sutrikimo atvejais. Atkreipiame dėmesį, kad duomenis perduodantys įrenginiai neturės galimybių įtakoti vienas kito veikimą, tuo pačiu valdyti prioritetų. Prioritetinių objektų skaičius yra apie 10 tūkstančių – gauti duomenis iš šių objektų yra ne tik Perkančiojo subjekto prioritetas, bet ir vykdomi įsipareigojimai kitoms valstybinės svarbos objektams.</p>

	<p>Taigi, šis įpareigojimas turėtų būti vykdomas paties užsakovo, kaip galinio įrenginio savininko.</p> <p>Dėl savo ydingumo, šis reikalavimas turi būti koreguojamas ir pašalinamas.</p>	
11.	<p>TS 5.7.3 punkte įtvirtintas reikalavimas, kad tiekėjas užtikrintų paslaugai teikti būtinų komponentų pristatymą ir tiekimą, ir kur būtina, pakeistų komponentus dėl gedimų ir nusidėvėjimo garantiniu laikotarpiu.</p> <p>Prašome paaiškinti ar šis reikalavimas apima komponentus, esančius galiniame prietaise, t. y. ryšio moduliai, eSim kortelės ir kt.</p>	<p>Tiekėjas turi užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą. Tai reiškia be kita ko, pareigą užtikrinti pasiūlytai ryšio paslaugai teikti naudojamų savo komponentų techninį ir garantinį aptarnavimą ir tik tada kai tokie komponentai yra būtini. Už duomenis perduodančius įrenginius ir jeigu reikalinga juose naudojamus ryšio modulius, eSIM korteles ir kt. bus atsakingas Pirkėjas.</p>
12.	<p>TS 5.4.3 p. numatytas reikalavimas, kad apie nesėkmingus atvejus užsakovas turi būti informuojamas el. paštu arba lygiavertėmis priemonėmis per 24 val. po nesėkmingo perdavimo. Pirkimo sąlygose turi būti specifikuojami atvejai ir PS lūkesčiai, paslaugų teikimo tvarka, užsakovo reagavimo laikas, kai signalas yra, tačiau duomenų neišduoda pats galinis prietaisas, kuris priklauso užsakovui. Prašome patikslinti Pirkimo sąlygas</p>	<p>Perkantysis subjektas pažymi, jog jis Pirkimo sąlygomis kelia reikalavimus ryšio paslaugai ir paslaugos lygio susitarimui - SLA (angl. – Service Level Agreement; liet. Paslaugos lygio susitarimas). Nustačius atvejus, kai duomenų neperduoda galiniai prietaisai, tai nepatenka į Paslaugų teikėjo atsakomybės sritį.</p>
13.	<p>Pirkimo sąlygų priede Nr. 7 – „Ekonomiškai naudingiausio Pasiūlymo vertinimo metodika“ lentelėje PS numatė ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijus, tarp kurių šis kriterijus – <u>„Paslaugų teikėjas siūlo naudoti RRT (ryšių reguliavimo tarnyba) licencijuotus radijo ryšio dažnius. Pateikiami tai patvirtinantys Susisiekimo ministerijos išduota licencija.“</u></p> <p>Tačiau, būtent šis kriterijus neatitinka ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo kriterijaus, priešingai –</p>	<p>Pirma, Pirkimo sąlygos neriboja galimybės dalyvauti tiekėjams, kurie siūlo ne „RRT (Ryšių reguliavimo tarnyba) licencijuotus radijo ryšio dažnius“. Šios sąlygos numatytos ne techninėje specifikacijoje, o pasiūlymų vertinimo kriterijuose, kaip papildomas privalumas kokybės požiūriu. Tuo siekiama gebėti tinkamai įvertinti pasiūlymus ir sudaryti sąlygas tiekėjams pasiūlius skirtingas ryšio technologijas įvertinti jų kokybinius aspektus.</p> <p>Antra, ekonominiame naudingume papildomi balai skiriami už pateiktus pasiūlymus, kurie viršija minimalius techninės specifikacijos reikalavimus:</p> <p>a. naudojantis licencijuotais dažniais galima perduoti didesnius duomenų kiekius per trumpesnį laiką,</p> <p>b. naudojantis licencijuotais dažniais yra kur kas mažesnė tikimybė atsirasti trukdžiams, kadangi licencijuotame radijo dažnių spektre yra labai ribotas skaičius operatorių galinčių jais naudotis (Ryšių reguliavimo tarnyba skelbia dažnių aukcionus). Taip pat pažymime, kad</p>

	<p>reguliuojami dažniai didina pasiūlymo kainą, be kita ko – mažina konkurenciją <...> todėl šis kriterijus turi būti panaikintas.</p>	<p>nelicencijuotais dažniais veikianti ryšio technologija turi teisę naudoti radijo dažnius (kanalus) neinterferencine teise.</p> <p>c. naudojantis licencijuotais dažniais egzistuoja galimybė perduoti didesnius duomenų paketus. Perkantysis subjektas vykdo įsipareigojimus prieš klientus, todėl turi turėti galimybę gauti duomenis iš galinio įrenginio kartą per parą. Licencijuotas dažnis suteikia galimybę didesnį duomenų kiekį perduoti keliomis sesijomis (<i>pvz. galinis įrenginys siunčia 40 baitų talpos informaciją į namo esantį koncentratorių – namas iš 60 baitų. Bendra siunčiamos informacijos talpa 2400 baitų</i>) reikėtų dviejų sesijų. Taip pat licencijuotas dažnis turi grįžtamą ryšį, t. y. patvirtinimą, kad tokia informacija pasiekė Perkantįjį subjektą.</p> <p>Nelicencijuotas dažnis tokiomis sąlygomis (<i>pvz. galinis įrenginys siunčia 40 baitų talpos informaciją į namo esantį koncentratorių – namas iš 60 baitų. Bendra siunčiamos informacijos talpa 2400 baitų</i>) informacijai perduoti reikėtų daugiau sesijų.</p> <p>Pagal ES ir nacionalinį reguliavimą SRD (trumpo veikimo nuotoliai) veiklos ciklas yra mažas (0,1 – 10 proc.), siekiant minimizuoti trukdžius. Tačiau dažniuose, kuriais galima teikti potencialiai paslaugas (800 MHz diapazone), jis yra apribotas iki 1 proc., todėl vykdydamas didesnio duomenų kiekio informacijos perdavimo paslaugas, jis, galimai, pažeis RRT nustatytas dažnių naudojimo sąlygas, tuo tarpu, licencijuotas dažnis tokių apribojimų neturi. https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.58C802E0A3D6/asr</p> <p>Atsižvelgiant į aukščiau išdėstytą informaciją, Perkantysis subjektas skiria daugiau balų licencijuoto dažnio tiekėjui pagal Ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo metodiką (žr. SPS 7 priedą).</p> <p>Papildomai atkreiptinas dėmesys, kad Ryšių reguliavimo tarnyba rengdama aukcionus radijo dažniams, kurie yra jau naudojami, paprastai nustato sąlygą dėl tinklų nepertraukiamo darbo, kaip pavyzdžiui, tai buvo padaryta skelbiant aukcioną 900 MHz ir 1800 MHz diapazonams, organizuodama aukcioną 2 metus anksčiau nei baigiasi leidimai naudoti radijo dažnius.(žr. https://www.rrt.lt/wp-content/uploads/2019/01/2015isakymas1292.pdf; https://www.rrt.lt/wp-content/uploads/2019/01/20160711_11.13-13r-0151_bite-leidimas.pdf)</p>
14.	<p>Techninio aprašymo 5.5.5. p. yra numatyta, kad saugumo reikalavimai turi būti užtikrinti nuo duomenis perduodančio įrenginio iki prisijungimo vietos prie užsakovo vidinio tinklo. Nurodome, kad užsakovas turi pateikti duomenis apie perduodančio įrenginio specifikaciją ir aprašą kokie saugumo sprendimai bus juose galimi. Už duomenis perduodančius prietaisus atsako užsakovas. Užsakovas turi pateikti busimų prietaisų specifikaciją kurioje matytųsi galimo ryšio</p>	<p>Neveikiant ar netinkamai veikiant galiniam įrenginiui, ryšio paslaugų teikėjas nėra laikomas atsakingu. Savo ruožtu paslaugų teikėjas privalo užtikrinti savo ryšio ir duomenų perdavimo tinklo saugumą ir į jį patekusių duomenų apsaugą. Atsižvelgiant į tai, Tiekėjo prašoma informacija nėra aktuali, Techninio aprašymo 5.5.5. p. požiūriu.</p>

	technologijos, galimi protokolai, duomenų šifravimo būdai ir t.t.	
15.	Sutarties specialiosios dalies 5.4 punkte numatyta garantija – 12 metų. Prašome paaiškinti ir patikslinti kam būtent yra taikoma garantija, nes paslaugos teikiamos turėtų būti paslaugų teikimo laikotarpiu, ne garantiniu, o šiuo atveju nėra techninės įrangos, kurią tiekia užsakovui tiekėjas, ir kuriai turėtų suteikti atitinkamus garantinius įsipareigojimus <...>.	Perkantysis subjektas šiuo atveju minėtą punktą laiko garantija dėl paslaugų kokybės sutarties galiojimo laikotarpiu (12 metų), o ne daiktų kokybės garantija, kaip ją apibrėžia LR Civilinio kodekso 6.335 str. Sutarties specialiosios dalies 5.4 punktas turi būti aiškinamas sistemiskai atsižvelgiant į Techninės specifikacijos 5.7.1 p. ir kitas sąlygas, apibrėžiančias garantijos ir techninės priežiūros paslaugų turinį.

